

Feiten op een rijtje

Opdrachtgever:
Perfetti Van Melle



Achtergrond:

Perfetti Van Melle zocht een Asset Management Systeem dat hun wereldwijd een standaard geeft dat aangepast kan worden aan hun wensen en mee kan groeien met technologische ontwikkelingen.

Project:

MACS gaf PVM met IBM Maximo een oplossing. PVM Breda ging als eerste live, met daaropvolgend de vestigingen in Weert en Sittard.

MACS Uitdaging:

- Het leveren van een oplossing te gebruiken voor drie vestigingen die tevens voor wereldwijde fabrieken kan worden ingezet.
- Lever een oplossing waarmee Perfetti Van Melle ontwikkelingen kan blijven volgen.
- Implementeer IBM Maximo voor drie verschillende vestigingen.

Consultant:

MACS
www.macsbv.nl



info@macs.eu



Maximo verzoet de arbeid

Het zou een raadsel kunnen zijn: “Wat hebben de VS, Duitsland, Nederland, Denemarken, Verenigd Koninkrijk, China gemeen?” Het antwoord is echter niet iets waar je meteen aan denkt. De landen staan allemaal in de lijst van waar het meeste snoep geconsumeerd wordt. Het is niet vreemd dat we allemaal zo van snoep houden; snoep wordt al sinds de 5de eeuw gemaakt. Internationaal snoepfabrikant Perfetti Van Melle (PVM) heeft een iets kortere geschiedenis.

Desalniettemin produceert zij al zoetigheden sinds begin vorige eeuw en met succes. PVM met haar oorspronkelijke wortels in Italië (Perfetti) en Nederland (Van Melle), blijft groeien en zich vernieuwen. Inmiddels produceert PVM snoepjes vanuit 35 fabrieken wereldwijd. Vanuit deze vestigingen produceert zij wereldbekende merken zoals Mentos, Chupa Chups en vele andere snoepjes in verschillende regio's verspreid over de wereld. John Boeren, Projectleider Maximo bij Perfetti Van Melle in Breda geeft aan dat snoepvoorkeuren per cultuur enorm verschillen. “In Breda produceren wij 38 smaken Mentos, maar slechts 7 smaken worden er gemaakt voor de Nederlandse markt.” John Boeren werkt sinds 2000 voor Perfetti van Melle. In 2016 startte hij als projectleider aan de implementatie van Maximo voor de drie vestigingen in Nederland: Breda, Sittard en Weert.

IBM Maximo gebruiksvriendelijk en flexibel

In 2013 besloot PVM om IBM Maximo Asset Management in te zetten voor het onderhoud van de productielijnen. “Voorheen werkten we binnen PVM Breda met een ander product. Het bood ons niet de flexibiliteit die wij als Maintenance voor de verschillende fabrieken nodig hebben.”, geeft John Boeren aan. “Ook stond daar tegenover dat kleinere productiefaciliteiten nog met Excel werkten.” Het besluit om over te stappen naar een standaard maintenance managementsoftware werd volledig ondersteund en ingegeven op C-level binnen PVM. “PVM wil wereldwijd ook op onderhoudsgebied uniformiteit; voor rapportages en vergelijkingen.” De keuze viel op het wereldwijd beschikbare IBM.

Maximo Asset Management. “IBM Maximo is gebruiksvriendelijk, eenvoudig te navigeren en het programma is op maat te snijden. Ook is Maximo continu in ontwikkeling zodat het aansluit bij de ontwikkelingen binnen ons bedrijf.”, vertelt John Boeren. IBM Maximo maakt het wereldwijd gebruik voor PVM eenvoudiger omdat het beschikbaar is in de taal van de verschillende PVM locaties.

Eén blauwdruk voor alle locaties

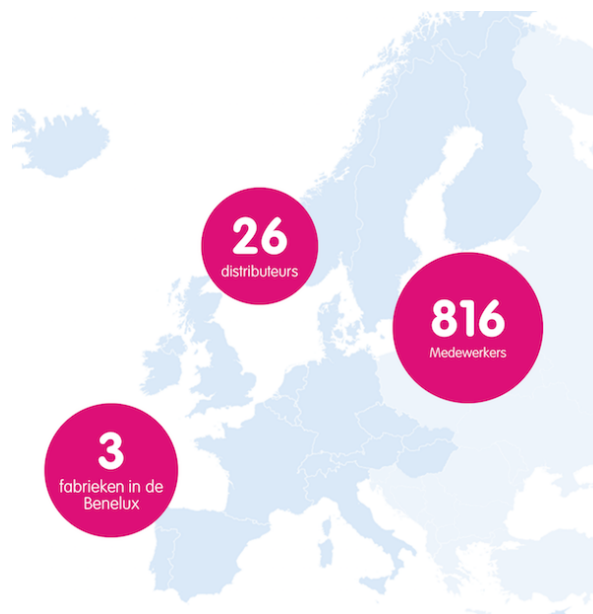
De fabriek in Breda is de eerste locatie waar MACS IBM Maximo implementeerde. In deze fabriek werken circa 700 personeelsleden. Een groot deel daarvan is werkzaam bij de Technische dienst bestaande uit 80 monteurs, 12 leidinggevend en engineers. Velen daarvan werken direct met IBM Maximo. “Binnen Maximo beheren wij het onderhoud van onze productielijnen. Van preventief onderhoud, storingen, inkoop, onderhoudscontracten en voorraden van onze 8000 spareparts, het staat allemaal in IBM Maximo.” Gedurende het implementatieproces bleek het essentieel dat PVM eerst een stap terug deed om optimaal gebruik te maken van het IBM Maximo Asset Management. “We zijn nauwkeurig gaan kijken naar onze gehele organisatie. Onze hele fabriek hebben wij in kaart gebracht. Van de opbouw en verdeling van machines, inkoopprocessen, functies, tot de rechten die iemand kan hebben binnen het systeem. Dit kost enorm veel energie, tijd en arbeid. Ook omdat mensen moeten wennen aan een wijziging in de situatie.”, geeft John Boeren aan.

PVM pakt de uitrol van IBM Maximo uitgebreid aan. De aanpak dient dan ook als een roadmap en een protocol voor de uitrol binnen de locaties in Nederland, en andere locaties in het buitenland. John Boeren is de projectleider, contactpersoon en adviseur voor IBM Maximo binnen PVM Nederland. Zijn collega Jacco van Gils is de Maximo softwarespecialist die alle modificaties kan aanbrengen die nodig zijn gedurende het gebruik als wel bij het uitrollen van Maximo. De contacten van MACS zijn daarbij ons klankbord en geven terugkoppeling waar nodig, “Voor alle vestigingen geldt dat je veel praat met de verschillende afdelingen om kennis te krijgen van de fabriek en inzicht krijgt van de processen. De monteurs spelen daarbij een belangrijke rol. Uiteindelijk ontstaat er een flowchart van alle mensen, processen, rollen en functies die kunnen worden toegepast in IBM

Maximo.” Op basis van zijn ervaringen en kennis geeft John Boeren nu ook de trainingen op de andere vestigingen in Nederland en adviseert hij buitenlandse vestigingen over hoe zij de implementatie kunnen aanpakken.

Rendement van IBM Maximo

Het rendement van IBM Maximo is echter al duidelijk zichtbaar op verschillende vlakken en afdelingen. “Er is meer inzicht in onderhoud en de werkzaamheden. Er is een betere opvolging van werkzaamheden waardoor mensen beter gemotiveerd zijn en meer werk verrichten. Informatie is makkelijker te vinden als deze nodig is. Ook krijgen we zo meer inzicht in wat het onderhoud financieel oplevert.”



Op zoek naar uitersten met MACS en IBM Maximo

De eerste volgende stap welke nu gemaakt wordt, is om nu alle vestigingen te upgraden naar de laatste versie van IBM Maximo 7.6. Daarna gaat de vestiging in Sittard live. “PVM is een organisatie die op zoek is naar uitersten in de organisatie. Dat geldt voor de mensen, de machines en zo ook voor IBM Maximo. Samen met MACS zullen wij zoeken naar hoe wij het gebruik van IBM Maximo steeds verder kunnen optimaliseren en verruimen. Wij, MACS en Maximo zullen de technologische ontwikkeling blijven volgen om onze concurrentie voor te blijven.

Deze case studie is het resultaat van de samenwerking tussen MACS BV en Perfetti Van Melle. IBM en IBM Maximo zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation in de VS, andere landen of beiden. De beelden en het logo van Perfetti Van Melle, zijn eigendom van Perfetti Van Melle. Niets uit deze case studie mag worden gereproduceerd voor commerciële doeleinden zonder toestemming van bovengenoemde bedrijven en MACS.