

Vanderlande Industries kiest IBM Maximo voor het onderhoud op de material-handling systemen van zijn klanten

In de jaren dat het grootste gedeelte van Europa hard werkte aan een wederopbouw, startte de familie Van Der Lande in 1949 met een machinefabriek in het Noord-Brabantse dorp Veghel. Na 60 jaar heeft het bedrijf een hele geschiedenis achter de rug. Niet langer is het een familiebedrijf, ook al respecteert de huidige naam nog steeds duidelijk de herkomst: Vanderlande Industries. Inmiddels staat onder deze naam de onderneming bekend als een wereldwijde aanbieder van geautomatiseerde material-handling systemen.

Bijna 2.000 medewerkers, die samen meer dan 650 miljoen euro omzetten, richten zich op het leveren van volledig geïntegreerde en geautomatiseerde logistieke oplossingen voor magazijnen, bagageafhandeling en post- en pakkettenmarkt. Vanderlande Industries neemt het gehele proces van de ontwikkeling tot aan de implementatie voor zijn rekening, en wanneer gewenst ook de operationele ondersteuning. Adrie Aarts wijdt zich als Senior Service Development Engineer tot het opstarten, inrichten, uitrollen en het ondersteunen van de maintenance management systemen zoals IBM Maximo Asset Management. IBM Maximo wordt ingezet ter ondersteuning van het onderhoud aan de logistieke oplossingen. "Over een week gaan we 'live' met Maximo op terminal 1 in Barcelona", zegt Adrie Aarts met een glimlach. Het bagageafhandelingssysteem in deze nieuwe terminal zal per jaar de bagage van circa 25 miljoen passagiers verwerken.



VANDERLANDE® INDUSTRIES

IBM Maximo vormt onderdeel van 'Life Cycle Support'

Onder het motto 'Life Cycle Support' biedt Vanderlande Industries zijn klanten een volledige reeks onderhoudsdiensten aan van preventief onderhoud tot en met de levering van 'on-site' onderhoudsmensen op basis van een service level agreement (SLA). Hiermee waarborgt Vanderlande Industries een continue prestatie van de logistieke systemen. In de meeste gevallen draagt Vanderlande Industries ook de zorg voor de implementatie van het maintenance management systeem. Samen met zijn collega's is Adrie Aarts verantwoordelijk voor de onderhoudsmanagement systemen die op de locatie van de klant worden gebruikt. Voor klanten in Europa en Amerika gebruiken ze daarvoor onder andere IBM Maximo. "Voor een groot deel van onze klanten gebruiken we Maximo om het onderhoud te beheren van de bagageafhandelingssystemen. Zodra iemand zijn

of haar bagage incheckt, gaan wij aan het werk tot aan het vliegtuig." Dit gebeurt bijvoorbeeld op Oslo Airport in Gardermoen, op London Heathrow Terminal 5 en op Sheremetyevo International Airport in Moskou. "Ook gebruiken we IBM Maximo bij Argos Ltd. Deze klant gebruikt een geautomatiseerd distributiecentrum voor het uitleveren van goederen waarbij het onderhoud volledig wordt beheerd met Maximo. De rollen die we doorgaans definiëren voor IBM Maximo zijn maintenance manager, spare part coördinator, maintenance engineer, en teamcoördinator."

Vanderlande Industries levert klanten een blauwdruk voor onderhoud

Vanderlande Industries kiest voor een standaard werkwijze voor onderhoud. "Deze standaard procedure beschrijft precies voor onze klanten hoe wij tegen onderhoud aankijken, hoe wij ermee omgaan en waaruit dat

bestaat. Het gaat in op zaken als de functionele Work Break-down Structure, de workflows en de statussen van incidenten die wij toepassen.” Ook staat in deze werkwijze gedefinieerd wat de standaard inrichting is van het maintenance management systeem.

“De manier waarop wij IBM Maximo inrichten is leidend in onze opzet voor alle systemen die wij hanteren. Een voordeel voor onze klant is dat wij ze met de procedure en de inrichting een standaard bieden in onderhoud op basis van onze best practices. Hierdoor wordt tevens de implementatietijd aanzienlijk verkort. Wij leveren onze klant een blauwdruk voor het onderhoud van het material-handling systeem en de kennis en ervaring. Voor vele klanten biedt dit een meerwaarde aangezien zij niet opnieuw het wiel moeten uitvinden. Daarbij wordt het proces een stuk gemakkelijker”, zegt Adrie Aarts.

Doelstelling om de prestatie extern en intern te kunnen meten en beoordelen

Vanderlande Industries legt samen met de klant de vuistregels vast over de minimale prestaties, het onderhoud, en de beschikbaarheid van het systeem; de zogenaamde KPI's (Key Performance Indicators). De wens van de klant is daarbij meestal leidend, soms het proces en soms bijvoorbeeld de Europese regelgeving. “Het is voor iedere partij belangrijk dat deze doelstellingen duidelijk worden vastgelegd. Als bagage niet op tijd bij het vliegtuig komt, moeten wij kunnen aantonen wie er verantwoordelijk is: is het te laat ingecheckt door het baliepersoneel, is er een storing geweest, heeft de koffer ergens te lang gelegen, etc. Het met regelmaat communiceren en rapporteren naar de klant schept duidelijkheid over wat er speelt

en wat de prestaties zijn. We laten onze klanten ook meekijken op een dashboard waarop ze realtime informatie kunnen bekijken van het material-handling systeem. Daarvoor maken we ook gebruik van diverse Business Intelligence software.”, legt Adrie uit.

Naast de belangrijke rol van deze informatie voor de klant, geeft Adrie Aarts aan dat de rapporten ook een zeer belangrijke rol spelen intern. “Een maintenance manager gebruikt het om alert te blijven, de kwaliteit te verbeteren en om kosten te bewaken.”



Sinds kort past Adrie Aarts daarom met IBM Maximo het proces “Incident, Problem en Change” toe. Dit maakt het mogelijk om structureel zaken in onderhoud aan te pakken en op te lossen. Onderdelen hiervan hebben ook betrekking op het beheer van voorraden en het inkopen ervan. Het onderhoudsteam voert verder preventief onderhoud uit met behulp van gestandaardiseerde taakplannen. Het inplannen van werkorders gebeurt met Visual Planner van CiM Maintenance.

De Visual Planner geeft de mogelijkheid om direct op het scherm de order grafisch te groeperen en in te plannen.

“... altijd een duidelijk antwoord op mijn vraag.”

De keuze voor de partij waarmee Adrie Aarts samenwerkt voor implementaties en de ondersteuning van IBM Maximo Asset Management hangt af van de vraag wie de software beheert: de klant of Vanderlande Industries. MACS ondersteunt Adrie Aarts bij meerdere sites. “Momenteel implementeren wij samen met MACS de software Maximo voor het vliegveld in Moskou. In principe willen wij zoveel mogelijk zelf uitvoeren zodat we intern de kennis verwerven voor eventuele volgende projecten. MACS heeft de specifieke kennis en kunde om ons daarmee te ondersteunen op verschillende gebieden. Een klein voorbeeld daarvan is het trainen van mensen met de nieuwe reporting tool BIRT.” Adrie Aarts merkt ook op dat MACS gewoon past bij Vanderlande Industries. “Ik zie tussen MACS en Vanderlande Industries verschillende overeenkomsten. Beide bedrijven zetten zich in voor groei en ontwikkeling. Daarnaast werken wij prettig met MACS samen doordat ze transparant, klantgericht, flexibel en toegankelijk is. Het MACS team geeft altijd een duidelijk antwoord op mijn vraag.” concludeert Adrie Aarts.

Deze casestudie is het resultaat van de samenwerking tussen MACS BV en Vanderlande Industries. IBM, het IBM logo, Maximo en Tivoli zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de United States, andere landen of beide. Niets van deze case studie mag op enigerlei wijze zonder toestemming van de drie genoemde partijen worden gekopieerd voor commerciële doeleinden.