

Bluewater: 'Een upgrade van software en onderhoudsmanagement'

Implementatie IBM Maximo en Value Driven Maintenance®

Bijna iedereen heeft wel een beeld van een booreiland midden in de zee, een onzaggebende constructie, dichtbij de kust, waar olie of gas geproduceerd wordt. De booreilanden, ofwel in het vakgebied productieplatformen genaamd, staan meestal in het ondiepe rustige zeewater op een locatie waar met pijpleidingen of een tanker de aardgrondstof redelijk eenvoudig naar wal kan worden geëxporteerd. Minder bekend, althans buiten het vakgebied, zijn de zogenoemde FPSO's (Floating Production, Storage and Offloading Vessels): schepen die meestal dezelfde functie als een productieplatform vervullen en door hun drijvende karakter meer flexibiliteit of een betere kosten- en batenanalyse bieden. Een FPSO is beter inzetbaar bij het winnen van olie en gas op kleine, lastig begaanbare of ver(-der) van de kust afgelegen locaties. Wereldwijd opereren er circa 90 FPSO's onder een beperkt aantal eigenaren waaronder Bluewater Energy Services B.V.. Voor de registratie en opvolging van het onderhoud dat bij FPSO's komt kijken, maakt Bluewater sinds 2000 gebruik van IBM Maximo voor een aantal van hun schepen. Eind 2007 koos Bluewater voor het inzetten van de samenwerkende partners MACS & Mainnovation voor de migratie naar en implementatie van een nieuwe versie van het onderhoudsysteem IBM Maximo en de methodiek Value Driven Maintenance®.

bluewater

Power by People



Bluewater specialiseert zich in het ontwerp, de lease, het eigenaarschap en in de werking van 'Floating Production Storage and Offloading' (FPSO) schepen; en in het ontwerp en het leveren van geavanceerde 'turret mooring systems' en 'CALM buoys'. Momenteel is Bluewater eigenaar van en werkt ze met 7 FPSO's die wereldwijd produceren. Verder ontwerpt en levert Bluewater vernieuwende 'Mooring and Transfer Systems' voor olie en gas (incl. LNG, CNG, LPG, etc.), voor klanten wereldwijd.

'Als het onderhoud aan onze voorwaarden voldoet, kunnen we FPSO's overal inzetten'

Het sinds 1978 actieve Bluewater opereert inmiddels vanuit 8 on- en offshore locaties wereldwijd met 7 FPSO's die zij continu ontwikkelt, beheert en verhuurt. Daarnaast ontwikkelt Bluewater nieuwe producten en technologieën die de ontginning van nieuwe zeegebieden makkelijker of zelfs in sommige gevallen mogelijk maken. Inmiddels staat Bluewater bekend als beheerder van een vloot van wereldklasse; een solide onderneming die continue aan haar klanten een uitzonderlijke waarde levert. Het vergt weinig voorstellingsvermogen dat onderhoud een belangrijke rol speelt bij het beheer van deze vloot. Paul Stumpf, Department Head Corporate Maintenance Support, "Wettelijk gezien dienen wij aan

bepaalde voorwaarden te voldoen bijvoorbeeld op het gebied van 'reliability'. Deze voorwaarden kunnen echter per land verschillen. Daarnaast kan een klant ook nog bepaalde voorwaarden stellen ten aanzien van een FPSO. Wij willen dat onze vloot aan de voorwaarden voldoet zodat wij deze in principe overal in kunnen zetten.'

'Eenduidigheid in onderhoudsysteem en methodiek beperkt risico's, verlaagt de kosten, vereenvoudigt het gebruik en bovenal creëert het waarde voor bedrijf en klant'

Paul Stumpf geeft duidelijk aan waarom standaardisatie binnen de onderhoudsorganisatie van Bluewater van belang is. 'In het verleden hadden onze schepen ieder hun eigen normen en procedures in onderhoud. De

meeste werkten met IBM Maximo Asset Management. Echter een aantal schepen hadden wij verkregen door een overname en deze werkten met hun eigen systemen, assets en database-structuren. Het kwam weleens voor dat medewerkers die op of met meerdere schepen werkten met hele andere classificaties en codes te maken kregen waardoor het niet altijd eenvoudig was om hun weg te vinden.' Toen er een nieuwe versie van IBM Maximo beschikbaar kwam, vond Bluewater dat een goed moment om tevens consistentie aan te brengen in de onderhoudssystemen en -procedures van alle schepen. Bluewater nodigde vier partijen uit om hun kennis en ervaring te presenteren van de implementatie van IBM Maximo en daarop aansluitend de mogelijkheden om de huidige onderhoudsmethodiek en procedures te analyseren en aan te passen.

'Ons doel was om uniformiteit te creëren met één onderhouds-systeem en -methodologie om daarmee de waarde en resultaten voor ons bedrijf en de klant te verhogen. We waren tenslotte op zoek naar een volledige blueprint van onze onderhoudsorganisatie. Daarmee streefden wij er naar voor iedereen een eenduidige manier van werken op te zetten dat zich bijvoorbeeld vertaalde in het eenvoudig online registreren, zoeken en delen van assets in het webbased IBM Maximo en een continue up-to-date database.' Bluewater was daarmee niet alleen op zoek naar een aanbieder en implementeerder van IBM Maximo Asset Management, maar ook naar een partij die hun onderhoudsorganisatie met haar interne processen en procedures onder de loep kon nemen.'

Inzicht in de projectscope was doorslaggevend in onze keus

Uiteindelijk presenteerden drie partijen hun voorstel aan Paul Stumpf. De samenwerkende partners MACS & Mainnovation boden een aanpak met daarin de stappen hoe binnen Bluewater de implementatie van de webbased

oplossing IBM Maximo Asset Management en de Value Driven Maintenance® (VDM) methodiek van Mainnovation kon worden toegepast. De nadruk van de gezamenlijke aanpak lag met name op het migreren naar een professionele onderhoudsorganisatie waarbij gestuurd wordt op meetbare resultaten zoals bijvoorbeeld KPI's (Key Performance Indicators). Zowel VDM als IBM Maximo bieden de organisatie hierbij ondersteuning. 'Met een forum van 8 mensen hebben we ranglijsten gemaakt. Onze voorkeur ging uit naar het samenwerkingsverband van MACS & Mainnovation. Zij hadden een duidelijk en nauwkeurig voorstel gepresenteerd dat inzicht gaf in de volledige scope van het project. Met een diagnostische studie gaven ze aan waar Bluewater nu stond en welke

Paul Stumpf:

'Inzicht in de projectscope was doorslaggevend in onze keuze.'

stappen de organisatie kon ondernemen voor het bereiken van ons doel. MACS & Mainnovation was de partij met de meest realistische aanbieding, gebaseerd op scope, doorlooptijd, team-samenstelling en prijs. Tevens waren ze de enige die aantoonde dat ze het project niet onderschatten. Deze factoren tezamen plaatsen MACS & Mainnovation bovenaan onze ranglijst'

Correct project management levert de juiste balans van tijd, budget en kwaliteit

Het project van MACS & Mainnovation was veelomvattend. De organisatie van Bluewater ging met een nieuwe methode en een nieuw systeem werken. Dit betekende een herziening en standaardisatie van het gehele onderhoudsproces van classificaties, data, procedures en workflows, KPI's tot aan hoe men werkt met IBM Maximo. 'Medewerkers volgen nu een training voordat ze toegang tot IBM Maximo krijgen, zodat we een

gestandaardiseerde werkwijze in de systemen toepassen. MACS heeft ook elke stap van de implementatie en configuratie gedocumenteerd, zodat we in principe alles zelf, wanneer nodig, kunnen herhalen op andere schepen.' Paul Stumpf geeft aan dat het project een ingrijpend proces is geweest voor de organisatie en eigenlijk is te vergelijken met elk veranderingsproces. Het vraagt om managementkwaliteiten en regelmatig afstemming met de externe partijen. 'Er moeten meer beslissingen worden genomen dan anders. Het verhoogt de werkdruk van de betrokken medewerkers omdat zij hun werkwijze aanpassen en meer zaken moeten aanleveren. Het is dan belangrijk dat je ondersteuning biedt aan je eigen mensen. De aanpak van MACS sprak me aan. In het

gehele proces stemde ik regelmatig de voortgang af met MACS; zij toonden een flexibele houding ten aanzien van afspraken en hadden een open en eerlijke houding als zaken beter konden worden aangepakt. Samen met ons team heeft MACS het project binnen de gestelde tijd, binnen het budget en met de gevraagde kwaliteit opgeleverd.' Zodra de nieuwste FPSO gereed is zal MACS worden ingezet om het project verder uit te rollen.

Deze case studie is het resultaat van de samenwerking tussen MACS BV, Mainnovation en Bluewater. Het Bluewater logo en de foto van de FPSO zijn eigendom van Bluewater. Value Driven Maintenance® is een geregistreerd trademark van Mainnovation. IBM, het IBM logo, Maximo en Tivoli zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de United States, andere landen of beide. Niets van deze casestudie mag op enigerlei wijze zonder toestemming van genoemde partijen worden gekopieerd voor commerciële doeleinden.